



Wir beantworten die häufigsten Fragen zum Online-Reservierungssystem für das Freibad Elzach

1) Woher bekomme ich meine Zugangsdaten?

Auf dem Onlineportal müssen sie sich zuerst mit ihren persönlichen Daten registrieren. Sie registrieren sich mit ihrer Email-Adresse und vergeben selbstständig ein Passwort.

2) Ich möchte gerne mehrere Tage buchen. Ist dies möglich?

Nein. Man kann seinen Besuchstag zwar eine Woche im Voraus aussuchen, jedoch kann nur **ein** Tag gebucht werden. Jeder Nutzer kann also nur eine aktive Reservierung halten. Dies dient dazu, dass alle Bürger die Möglichkeit bekommen, das Freibad zu besuchen. Mit dem Ablauf des gebuchten Tages oder der Stornierung der Buchung kann eine erneute Buchung vorgenommen werden.

3) Kann ich bei mehreren Registrierungen (z.Bsp. Ehegatte, Kinder) dieselbe Emailadresse verwenden?

Nein. Jede Person, die sich registrieren will benötigt eine eigene Emailadresse.

4) Mein Kind ist älter als 10 Jahre und will selbstständig ins Bad. Wie buche ich?

Wir empfehlen grundsätzlich, dass jedes Kind ein **eigenes Konto** besitzt. Hierzu braucht ihr Kind eine eigene Mailadresse. Dies kann auch eine zweite Emailadresse der Eltern sein. Nach der Buchung nimmt das Kind die ausgedruckte Buchungsbestätigung an die Schwimmbadkasse mit.

5) Muss ich die Buchungsbestätigung mitnehmen an die Schwimmbadkasse oder reicht das Vorzeigen auf dem Handy

Die Buchungsbestätigung **muss** ausdruckt an die Schwimmbadkasse mitgenommen werden und wird vom Kassenpersonal einbehalten. Ein Vorzeigen auf dem Handy genügt nicht!

6) Mein Kind geht mit einer anderen Aufsichtsperson ins Schwimmbad (z.Bsp. Freunde, Nachbarn etc.). Wer bucht?

Grundsätzlich bucht immer die Aufsichtsperson. Dies müssen nicht die Eltern sein. So können Freunde, Nachbarn usw. auch andere Kinder ins Schwimmbad mitnehmen. Die gültigen Corona-Regeln sind zu beachten.

7) Warum bekomme ich die Buchungsbestätigung auch per Email geschickt?

Die Buchungsbestätigung kann während dem Buchungsvorgang direkt ausgedruckt werden. Die Buchungsbestätigung kann aber auch zu einem späteren Zeitpunkt gedruckt werden. Sollten Sie selbst keinen Drucker haben, können Sie die E-Mail an Bekannte weiterleiten und bitten, Ihnen die Buchungsbestätigung auszudrucken.

8) Wo gebe ich die Zahl meiner Begleitpersonen (z.Bsp. Kinder) an?

Nachdem sie auf das gewünschte Datum auf der Startseite geklickt haben, erscheint die Seite mit dem Auswahlfeld „Jetzt buchen“. Nach einem Klick darauf können sie im Drop-Down Menü die Anzahl der Personen angeben. Die persönlichen Daten für jeden weiteren Gast tragen Sie bitte in die erscheinenden Felder ein. Nach Eingabe der Personendaten erscheinen alle gebuchten Schwimmbadbesucher auf der Buchungsbestätigung.

9) Kann ich am Buchungstag das Schwimmbad auch zwischenzeitlich verlassen und zu einem späteren Zeitpunkt wiederkommen?

Nein. Die Eintrittskarte berechtigt zum einmaligen Eintritt in das Schwimmbad. Ein zwischenzeitliches Verlassen des Bades ist derzeit aufgrund der dadurch auftretenden höheren Freqüentierung des Kassenbereiches nicht möglich.

10) Ich besitze keinen Computer und kein Handy. Wie komme ich ins Schwimmbad?

Bitte fragen sie ihre Verwandten und Freunde, ob sie ihnen helfen können. Sollten dies nicht möglich sein, kann ihnen die Touristen-Information im Haus des Gastes zu den Öffnungszeiten weiterhelfen.

11) Ich bin Gast in Elzach? Darf ich ins Schwimmbad?

Ja. Auch Gäste dürfen ins Schwimmbad. Wenden sie sich an die Tourist-Information im Haus des Gastes in Elzach.

12) Wann ist die Tourist-Information in Elzach geöffnet? Bekomme ich telefonische Unterstützung?

Sollten während Ihres Buchungsvorganges weitere Fragen aufkommen, können Sie unter der 07682/19433 telefonische Unterstützung erhalten. Die Öffnungszeiten der Tourist-Information Elzach finden Sie hier:

Haus des Gastes Elzach:
Di | Mi | Fr 09:30 - 12:00 Uhr
Di 15:00 - 17:00 Uhr
Oberprechtal:
Mo | Di | Do 09:30 - 12:00 Uhr
Mo | Di | Do 15:00 - 17:00 Uhr
Sa 10:00 - 12:00 Uhr (Juni - September)